

การประเมินความเสี่ยง

1.ประเมินโอกาสเกิด (Likelihood) และระดับความรุนแรงของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น (Impact)

โอกาสเกิด (Likelihood : L)				
โอกาสเกิดน้อยมากหรือไม่ น่าจะเกิดขึ้น	โอกาสเกิดน้อยหรือ อาจจะเกิดขึ้นได้	โอกาสเกิดขึ้นปานกลางหรือ เป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้น	โอกาสเกิดขึ้นสูงหรือ เป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้นสูง	โอกาสเกิดสูงมากมากหรือมี ความแน่นอนที่จะเกิดขึ้น
1 = น้อยมาก	2 = น้อย	3 = ปานกลาง	4 = สูง	5 = สูงมาก
ผลกระทบรุนแรงน้อยมาก หรือมีความสำคัญน้อยมาก	ผลกระทบรุนแรงน้อย หรือมีความสำคัญน้อย	ผลกระทบรุนแรงปานกลาง หรือมีความสำคัญปานกลาง	ผลกระทบรุนแรงสูง หรือมีความสำคัญมาก	ผลกระทบรุนแรงสูงมากหรือ มีความสำคัญมากที่สุด
ผลกระทบ (Impact : I)				

2.ประเมินค่าระดับความเสี่ยง

ตารางค่าคะแนนระดับของความเสี่ยง

ผลกระทบ (Impact : I)	5	M 1x5=5	H 2x5=10	E 3x5=15	E 4x5=20	E 5x5=25
	4	M 1x4=4	H 2x4=8	H 3x4=12	E 4x4=16	E 5x4=20
	3	L 1x3=3	M 2x3=6	H 3x3=9	H 4x3=12	E 5x3=15
	2	L 1x2=2	M 2x2=4	M 3x2=6	H 4x2=8	H 5x2=10
	1	L 1x1=1	L 2x1=2	L 3x1=3	M 4x1=4	M 5x1=5
		1	2	3	4	5
โอกาสเกิด (Likelihood : L)						

ตารางเกณฑ์ระดับความเสี่ยงและแนวทางการดำเนินการตามระดับความเสี่ยง

ระดับความเสี่ยง	ค่าช่วง คะแนน	สัญลักษณ์ ระดับความ เสี่ยง	มาตรการจัดการ
ระดับความเสี่ยงต่ำ (Low : L)	1 - 3	L	ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้โดยไม่ต้องมีการควบคุมความเสี่ยง ไม่ต้องการจัดการเพิ่มเติม
ระดับความเสี่ยงปานกลาง (Medium : M)	4 - 7	M	ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ แต่ต้องมีการควบคุม เพื่อป้องกันไม่ให้ความเสี่ยงเคลื่อนย้ายไปยังระดับที่ยอมรับไม่ได้
ระดับความเสี่ยงสูง (High : H)	8 - 14	H	ระดับความเสี่ยงที่ไม่สามารถยอมรับได้โดยต้องมีการควบคุมและติดตามอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ความเสี่ยงลดลงและป้องกันไม่ให้ความเสี่ยงเคลื่อนย้ายไปยังระดับสูงมาก
ระดับความเสี่ยงสูงมาก (Extreme : E)	15 - 25	E	ระดับความเสี่ยงที่ไม่สามารถยอมรับได้จำเป็นต้องเร่งจัดการความเสี่ยงให้อยู่ระดับที่ยอมรับได้ทันที (ต้องทำแผนการบริหารความเสี่ยง)

เกณฑ์การประเมินโอกาสเกิด (Likelihood)

ระดับคะแนน	โอกาสที่จะเกิด	เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ	
5	สูงมาก	โอกาสที่จะเกิด จำนวน ≥ 5 ครั้ง/ปี	โอกาสที่จะเกิดมากกว่า 90%	โอกาสเกิดสูงมาก หรือมีความแน่นอนที่จะเกิดขึ้น
4	สูง	โอกาสที่จะเกิด จำนวน 4 ครั้งต่อปี	โอกาสที่จะเกิด 60 ถึง 90%	โอกาสเกิดขึ้นสูง หรือเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้นสูง
3	ปานกลาง	โอกาสที่จะเกิด จำนวน 3 ครั้งต่อปี	โอกาสที่จะเกิด 40 ถึง 59%	โอกาสเกิดขึ้นปานกลาง หรือเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้น
2	น้อย	โอกาสที่จะเกิด จำนวน 2 ครั้งต่อปี	โอกาสที่จะเกิด 30 ถึง 39%	โอกาสเกิดน้อย หรืออาจจะเกิดขึ้นได้
1	น้อยมาก	โอกาสที่จะเกิดน้อยกว่า หรือ 1 ครั้งต่อปี	โอกาสที่จะเกิดน้อยกว่า 30 %	โอกาสเกิดน้อยมาก หรือไม่น่าจะเกิดขึ้น

หมายเหตุ พิจารณาใช้เกณฑ์การประเมินเชิงปริมาณหรือเชิงคุณภาพตามบริบทของความเสี่ยงนั้น

เกณฑ์การประเมินผลกระทบ (Impact) 5 ด้าน

ระดับคะแนน	ระดับความรุนแรง	ด้านเป้าหมายขององค์กร/ ประสิทธิผล	ด้านการดำเนินงาน	ด้านการเงิน	ด้านความปลอดภัย	ด้านภาพลักษณ์
5	สูงมาก	ร้อยละของความสำเร็จการดำเนินงาน/ เป็นไปตามเป้าหมาย < ร้อยละ 50	หยุดการดำเนินงาน ทรัพย์สินเสียหายมาก หรือต้องหยุดกระบวนการทั้งหมด เป็นระยะเวลา > 24 ชั่วโมง ขึ้นไป	มูลค่าความเสียหายทางการเงิน $\geq 5\%$ ของประมาณการรายได้	อันตรายถึงชีวิต/สูญเสียอวัยวะ/ทุพพลภาพ มีการบาดเจ็บถึงขั้นพักงานมากกว่า 6 เดือน หรือมูลค่าความเสียหายของทรัพย์สิน มากกว่า 50,000 บาท	มีกิจกรรมของคนหม่มาก ตัวอย่างเช่น บุคลากรและนักศึกษาในสวนงานเกือบทุก คน และ/หรือมีการเผยแพร่ข่าวในวงกว้าง ทั้งในหนังสือพิมพ์ วิทยุและโทรทัศน์ หรือ สื่อสังคมออนไลน์ที่กว้าง กระทบต่อความ มั่นคงและความเชื่อมั่นต่อมหาวิทยาลัย หรือกระทบต่อความเชื่อมั่นใน ระดับประเทศ หรือระหว่างองค์กร ประเทศ
4	สูง	ร้อยละของความสำเร็จการดำเนินงาน/ เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ 50 ถึง 59	หยุดการดำเนินงาน ทรัพย์สินเสียหายมาก หรือต้องหยุดกระบวนการทั้งหมด ไม่เกิน 24 ชั่วโมง	มูลค่าความเสียหายทางการเงิน 3 ถึง 4.9% ของประมาณการรายได้	มีการบาดเจ็บถึงขั้นพักงานมากกว่า 1 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน หรือมูลค่าความเสียหายของทรัพย์สิน 15,001 ถึง 50,000 บาท	มีกิจกรรมของคนหม่มาก ตัวอย่างเช่น บุคลากรและนักศึกษาในสวนงานเกือบทุก คน และ/หรือมีการเผยแพร่ข่าวในวงกว้าง ทั้งในหนังสือพิมพ์ วิทยุและโทรทัศน์ หรือ สื่อสังคมออนไลน์ที่กว้าง ต้องมีการชี้แจง จากผู้บริหารระดับสูง หรือกระทบความ เชื่อมั่นระหว่างองค์กรในประเทศ
3	ปานกลาง	ร้อยละของความสำเร็จการดำเนินงาน/ เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ 60 ถึง 69	กระทบต่อกระบวนการอย่างรุนแรง/กระทบ ต่อแผนงาน ทรัพย์สินเสียหายและต้องหยุด การดำเนินงานบางส่วน ทรัพย์สินเสียหายมาก และหรือต้องหยุดกระบวนการทั้งหมด ไม่เกิน 6 ชั่วโมง	มูลค่าความเสียหายทางการเงิน 1 ถึง 2.9% ของประมาณการรายได้	การบาดเจ็บถึงขั้นพักงานมากกว่า 7 วัน แต่ไม่เกิน 1 เดือน หรือมูลค่าความเสียหาย ของทรัพย์สิน 2,001 ถึง 15,000 บาท	มีกิจกรรมของคนในวงจำกัด ตัวอย่างเช่น นักศึกษาในภาควิชาบางคน และ/หรือ มี การเผยแพร่ข่าวทั้งในหนังสือพิมพ์ วิทยุ และโทรทัศน์ หรือสื่อสังคมออนไลน์ใน วงจำกัด
2	น้อย	ร้อยละของความสำเร็จการดำเนินงาน/ เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ 70 ถึง 79	มีผลกระทบต่อกระบวนการปานกลาง ทรัพย์สินเสียหายมากและต้องหยุด กระบวนการในบางส่วน และ/หรือต้องหยุด กระบวนการทั้งหมดไม่เกิน 3 ชั่วโมง	มูลค่าความเสียหายทางการเงิน 0.5 ถึง 0.9% ของประมาณการรายได้	มีการบาดเจ็บพักงานไม่เกิน 7 วัน หรือมูลค่าความเสียหายของทรัพย์สิน 300 ถึง 2,000 บาท	มีการเผยแพร่ข่าวในวงจำกัด ไม่ออกสื่อ
1	น้อยมาก	ร้อยละของความสำเร็จการดำเนินงาน/ เป็นไปตามเป้าหมาย $\geq$ ร้อยละ 80	มีผลกระทบต่อกระบวนการเล็กน้อย ทรัพย์สินเสียหายปานกลาง และ/หรือ สามารถดำเนินการของกระบวนการต่อไปได้	ความเสียหายทางการเงิน $\leq 0.5\%$ ของประมาณการรายได้	บาดเจ็บเล็กน้อยไม่พักงาน หรือมูลค่าความเสียหายของทรัพย์สิน ไม่เกิน 300 บาท	ไม่มีการเผยแพร่ข่าว