

รายการสมรรถนะ และพฤติกรรมชีวิต ประจำปี 2565

สมรรถนะ (Competency) (1)	คำนิยาม/พฤติกรรมชีวิต
P : Professionalism (ความเป็นมืออาชีพ)	
1. ความรับผิดชอบ (Accountability)	รับผิดชอบงานและเชื่อได้ว่าภารกิจที่ได้รับมอบหมายจะสำเร็จอย่างดี
2. ความซื่อสัตย์ (Integrity)	มีความซื่อสัตย์ ยึดมั่นในหลักการที่ถูกต้องอย่างเสมอต้นเสมอปลาย
3. ความกระตือรือร้น พร้อมปรับเปลี่ยน (Agility)	มีความกระตือรือร้นไม่เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ พร้อมปรับการทำงานตามภารกิจที่เปลี่ยนแปลง
4. ความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนางาน (Innovation)	มีความคิดสร้างสรรค์ พัฒนาการทำงานให้มีคุณค่ามีประโยชน์
5. การบริหารจัดการ (Management)	มีกลยุทธ์และแผนงานที่ดี
S : Social responsibility (ความรับผิดชอบต่อสังคม)	
6. การมุ่งเน้นผู้รับบริการ (Customer Oriented)	ให้บริการโดยคำนึงถึงประโยชน์และความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ร่วมงาน
7. การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า (Value Resource Utilization)	ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ
8. การมีจิตอาสา (Volunteering Spirit)	มีจิตอาสา ทำงานเพื่อประโยชน์ส่วนรวม-ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง"
U : Unity (รู้จักสามัคคี)	
9. การทำงานเป็นทีม (Teamwork)	ให้ความร่วมมือ รับฟังความคิดเห็น มุ่งสู่เป้าหมายเดียวกันเพื่อความสำเร็จของหน่วยงาน

ระดับของการประเมิน
Competency

ระดับ	ความหมายของระดับการประเมิน Competency	
	ภาษาไทย	ภาษาอังกฤษ
1	ต้องปรับปรุง	Needs improvement
2	น้อยกว่าความคาดหวัง	Less than expectation
3	ได้ตามความคาดหวัง	meets expectation
4	สูงกว่าความคาดหวัง	exceeds expectation
5	โดดเด่น	outstanding

ระดับและคะแนนการประเมินพฤติกรรมการทำงาน (Competency)

ผลประเมิน	ระดับ	คะแนนร้อยละ	หมายเหตุ
โดดเด่น	5	100	1.ประเมินพฤติกรรมการทำงาน เต็ม 20 คะแนน 2.ทุกคนประเมินสมรรถนะ 9 รายการ แต่ละรายการ มี 5 ระดับ เต็ม 100 คะแนน (9 รายการ*100 = 900 คะแนน) 3. ค่าคาดหวังระดับ 3 ทุกตำแหน่งและทุกรายการ “ทำได้ตามคาดหวัง = 75 %”
สูงกว่าความคาดหวัง	4	90	
ได้ตามคาดหวัง	3	75	
น้อยกว่าความคาดหวัง	2	50	
ต้องปรับปรุง	1	25	

วิธีคิดคะแนน

$$\text{คะแนน Competency} = \frac{\sum_{i=1}^9 \text{คะแนน Competency ข้อที่ } i}{9} * \frac{20}{100}$$